

【 2023年度 保護者アンケート、職員自己評価 】

A よくできている B まあまあできている C 不十分なところがある D 全くできていない

No.	評価の項目	保護者評価		職員自己評価		今後の課題と改善策	評価委員会によるご意見
1	幼稚園の教育方針について理解ができていますか。	A 78%		A 29%	<ul style="list-style-type: none"> <li>教育方針について、職員全体で共有し、確認する場が定期的に必要である。</li> <li>懇談会の時に、教育方針が基盤になっていることを保護者に示し、その上でどのような保育を心掛けているかをお伝えするようにした。</li> <li>なんとなく理解しているが、詳しく説明できるかと言われると難しい。理解していることと、相手に話すことは別だと感じる。</li> <li>見えないもの(心、命、絆)を大切にすること、ひとを愛し愛される喜びはずっと伝え続けたい。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>保護者の方に、教育方針や自園が大事にしている保育の考え方をご理解いただけるよう、職員間で定期的に確認し、一人一人がアウトプットすることを心掛けたいと思います。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>理解した内容を簡潔に説明するスキルを高める研修機会が必要と思われる。</li> </ul>
2	安全に配慮し、楽しい雰囲気保育をしていると思いますか。	A 98%	<ul style="list-style-type: none"> <li>忙しい中、ここにこ明るく元気に保育、教育していただき感謝。</li> <li>細かな配慮に感謝。</li> <li>先生も一緒になって楽しんでくれている。</li> <li>少しの怪我も報告があるため安心して預けられる。</li> </ul>	A 64%	<ul style="list-style-type: none"> <li>子どもたちの遊びの展開と楽しさを優先した結果、怪我に繋がったことがあった。安全面と、何でもやってみてほしいと思う境目の判断が難しい。</li> <li>見学者の方々が子どもたちを見て、「すごく楽しそうでのびのびとしていますね」と言ってくさる。</li> <li>たくさんの教師の目で子どもたちを見ることができている。</li> <li>配慮しながら、子どもも教師も楽しんで保育をしている。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>子どもの安全は確保しつつ、やりたい遊びや挑戦してみたいことを制限しすぎないように、職員間で吟味しながら添いたいと思います。今後も、保護者の方が安心してお子様を送り出していただけるよう、子どもたちの様子をお伝えしていきます。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>園内外の「ヒヤリハット事例」を参考にした研修をおして、安全管理意識をより高めておくことが重要と思われます。</li> </ul>
3	子ども同士のトラブルについて、適切な対応をしていると思いますか。	A 90%	<ul style="list-style-type: none"> <li>小さなトラブルに関しても教えてもらえる。</li> <li>友達と喧嘩をしたときに、先生と一緒に話をしてくれたと聞いた。</li> <li>喧嘩をしても良いところを見つけたり、味方できてくれる。</li> <li>子どもの成長に添った対応を考えてくれている。</li> </ul>	A 29%	<ul style="list-style-type: none"> <li>子どもの今の育ちを考え、大人がトラブルをジャッジすることのないように向き合っている。</li> <li>何が適切か、正しい対応は分からないが、最善を尽くすよう努力している。</li> <li>自分の対応が良かったのかと日々反省するが、必ず振り返りで自分がした対応を話すようにしている。他の先生方の意見により、違う見方ができることが多い。</li> <li>子どもの持つ思いや見えない部分まで、時間をかけて寄り添える教師になりたい。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>子どもの対応は、その時の状況や育ちによって違うため毎度悩みますが、職員間で相談しながらみんなで悩みつつ、子どもに寄り添い続けたいと思います。子どもが、自分で考え気づけるような寄り添い方を心掛け、子どもの育ちを保護者の方と共に喜んでいきたいと思っています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>園児同士のトラブル対応場面は保育者の高い専門性が求められるので、日常的なきめ細かい情報交換が不可欠です。</li> </ul>
4	明るい雰囲気、親しみがもてると思いますか。	A 98%	<ul style="list-style-type: none"> <li>毎朝、先生方のとても素敵な笑顔で迎えてもらい嬉しい気持ちになる。下の子にも声をかけてもらえることが有難い。</li> <li>先生方の声掛けや目線などがとても優しく、その子にあった対応をしているのが伝わる。先生方と幼稚園が大好きだと子どもが毎日話す。</li> <li>忙しくて嫌な顔をせずに話を聞いてくれるので、安心して相談できる。</li> <li>園以外の出来事にも相談に乗ってくれ、応援の言葉や親の味方できてくれて感謝。</li> </ul>	A 72%	<ul style="list-style-type: none"> <li>教師それぞれが努力していて、保護者にも伝わっていると感じる。</li> <li>子どもはもちろん、保護者の前でも笑顔で明るくいるよう意識している。</li> <li>雰囲気の良さは伝わっていると思う。自分自身も明るさを忘れずに頑張りたい。</li> <li>保護者と話すことに苦手意識があるため、親しみを感じてもらえないかわからない。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>今後も、保護者の方が話しやすい雰囲気づくりに努め、子どもも保護者の方にも安心していただけるよう励みます。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>参観するたびに、保育者が明るく親しみやすい雰囲気づくりを心がけていることが伝わってきます。</li> </ul>
5	教師たちのチームワークはできていますか。	A 97%	<ul style="list-style-type: none"> <li>朝伝えたことがどの先生にも伝わっていて、内容を理解してくれるため安心感がある。</li> <li>担任の先生以外も子どものことを伝えてくれて、園全体で見守ってくれている。</li> <li>先生たちが仲良く和気あいあいと楽しそうな雰囲気を感じる。</li> </ul>	A 57%	<ul style="list-style-type: none"> <li>経験が浅い職員や、振り返りに出していないスタッフとの連絡や共有が課題であり、疎外感を感じさせないようにしたい。</li> <li>一般的にはできていると思うが、細かく見ると足りないところもある。</li> <li>保育中も保育外の時間も細かく連携が取れていると感じる。小さなことでも共有できる環境が有難い。</li> <li>補い合い、支え合うという気持ちを持つチームになっている。</li> <li>振り返りの時間だけは絶対になくしてはいけないと思う。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>全員の教師で子ども一人一人を見ている保育をしているため、チームワークは欠かせません。子どもの育ちを様々な視点から深く見るため、また保護者の方に信頼していただけるよう、全職員で密な連携を取りつつ、振り返り(会議)の質を高めていきたいと思っています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>保育者のチームワークが良いという評価が保護者から多くあることは本園の強みです。保育者間で園児たちの情報をしっかり共有することは、一人ひとりを大切にする教育に繋がるので、今後も振り返りの時間を充実させて欲しいと思います。</li> <li>なお、振り返りで話題になった要点を伝え合う工夫が求められます。</li> </ul>

6	手紙の「ありさんのおはなし」は、お子さんの様子が分かりやすく書かれていますか。また、手紙の内容について理解していますか。	<p>A 93%</p> <p>B 7%</p> <p>C 0%</p> <p>D 0%</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・写真つきで子どもたちの様子が分かりやすい。子どもたちの楽しそうな様子が伝わる。</li> <li>・毎回とても楽しみ。カラーの写真と先生方のコメントに感謝。</li> <li>・先生方が子どもたちのことを「かわいい」と思っていることが良く伝わる。子どもの成長を共に喜び、一緒に育ててくれて感謝。</li> <li>・かたよりなく載せてくれて楽しい。</li> <li>・素敵な雰囲気やHP等で外にも伝わると嬉しい。</li> <li>・内容は満足しているが、もう少し頻度があると嬉しい。</li> </ul>	<p>A 14%</p> <p>B 57%</p> <p>C 0%</p> <p>D 0%</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・経験の浅い教師の手紙の理解が、保護者目線に近くありがたい。</li> <li>・理解は十分できていると思う。</li> <li>・手紙の内容を忘れてしまうことがないように気を付けたい。</li> <li>・担当ではない学年の手紙などは、確認が抜けてしまうことがあった。</li> </ul>	<p>写真付きの手紙「ありさんのおはなし」を楽しみにしていただき嬉しいです。園外に向けて、ホームページ等でも積極的に掲載していきたいと思えます。頻度に関しましては、楽しみにして下さっているお気持ちを鑑み、検討させていただきます。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・写真を多用した家庭連絡がよく機能しています。今後も親しみやすい紙面づくりに期待します。</li> </ul>
7	保護者からのご意見・ご要望について、対応していると思いますか。	<p>A 93%</p> <p>B 7%</p> <p>C 0%</p> <p>D 0%</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・親身になって話を聞いてくれて有難い。</li> <li>・行き渋りがあった時や心配な時に、毎日のように様子を教えてくれた。子どもと親の性格をひまえた対応をしてくれ、「一緒にやってみましょう！」という先生の言葉に救われた。</li> <li>・心配ごとが多く要望も多いけど、嫌な顔をせずに対応いただき感謝。</li> <li>・忙しい中、委員会活動のお願いに対応いただき感謝。</li> </ul>	<p>A 43%</p> <p>B 29%</p> <p>C 7%</p> <p>D 0%</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・意見や要望を気軽に伝えていただけるような環境を今後も整えていきたい。</li> <li>・みんなで話し合って対応できている。</li> <li>・対応する人によって、差が生じないようにしたい。</li> <li>・返答に困った要望は持ち帰り、相談してから回答している。</li> <li>・対応を間違ってしまった反省がある。</li> <li>・疑問点などをお伝えいただいたときに、すぐに返事ができないことがあった。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・保護者の方が笑顔で過ごせることが、子どもの安定に繋がると思えます。今後も、ご意見やご要望をお伝えいただけるような環境を整え、保護者の方に寄り添った対応を心掛けます。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・多様なご意見、ご要望に対し、保育者が的確に返答できない場面における対応は適切だと思われま。</li> </ul>
8	幼稚園の行事は、子どもの成長を感じ取られる取り組みをしていますか。	<p>A 98%</p> <p>B 2%</p> <p>C 0%</p> <p>D 0%</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・すべての行事が子ども主体である。先生方の細やかな気配りや配慮が感じられる。</li> <li>・自分の子どもだけでなく年上の子どもたちの発表も真剣に見入っている。</li> <li>・毎回感動する。</li> <li>・運動会のリレーは特に感動した。</li> <li>・すべての子どもたちと共に作り上げ、子どもの思いを全部実現してくれる先生たちが素敵。</li> <li>・いつも楽しみ。</li> <li>・年長の出番が少なかった。</li> </ul>	<p>A 79%</p> <p>B 0%</p> <p>C 7%</p> <p>D 0%</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・心から実感する。行事ごとに心が大きくなる子どもたちの姿を目の当たりにする喜びがとても大きい。</li> <li>・子どもの声をくみ取り、行事を創り上げるひかりの良さが、たくさん出ていると思う。</li> <li>・本当に子ども自身が楽しんでいたのかと不安になる。教師の思いが前面に出たかもしれないと反省。</li> </ul>	<p>出番について、残念な思いをさせてしまい、大変申し訳ございません。自園の行事は年長児がリーダーとなり、すべて子どもたちが考え創り上げているため、毎年出来上がるものは異なります。また、行事の当日だけではなく、創り上げる過程を大事にしております。子どもの姿をどうか受け止めていただけますと大変ありがたいです。職員間で、子どもたち一人一人が、達成感ややりがいを感じる事ができているか、改めて見直していきたいと思っております。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・一人ひとりの気づき・発想、自主性を大切にしている行事指導は、本園が目指す姿でもあります。</li> <li>・なお、園児のニーズを実現するための準備作業量が増える実態があるので、評価・反省が欠かせません。</li> </ul>
その他		<ul style="list-style-type: none"> <li>・3年間優しく見守っていただき感謝。</li> <li>・感謝の気持ちでいっぱいです。</li> <li>・いつも子どもたちの味方でいてくださり感謝。ひかり幼稚園に入園できて良かった。</li> </ul>				<ul style="list-style-type: none"> <li>・未回答者の中にあると思われる複雑な思いや声なき声にも意識を向けておく必要があると考えます。</li> </ul>	

未回答あり